



108 年臺中市住宅家電汰換補助計畫常見問與答


一、申請期程及補助對象		
序號	問題	答覆
1-1	什麼時候可以申請補助?	自公告日起開始受理申請至 108 年 10 月 31 日止。
1-2	計畫公告前購買之家電，是否可以申請補助?	可追溯至 107 年 12 月 7 日起汰換購買 1、2 級能源效率的冷氣機及電冰箱皆可申請，以統一發票開立日期為憑。
1-3	請問戶籍不在臺中市可以申請補助嗎?	<p>可以。只要汰換新家電之安裝地點(電費單地址)位於臺中市轄內(藍圈處)，且電費單用電種類為表燈非營業用(紅圈處)都可以進行申請。</p> <div style="text-align: center;">  <p style="text-align: center;">表燈非營業用之電費單示意圖</p> </div>
1-4	已新購一台冷氣，但家中的舊冷氣還可以繼續使用故不做回收，是否可以申請補助?	不可以。本補助計畫須確實汰換舊家電，且應將舊機依環保署規定之廢四機回收作業辦理，才符合本補助申請條件。
1-5	請問本次補助是否有名額限制?	沒有名額限制，在補助期間內均可受理申請。惟本局將依據補助款實際補助情形，提前公告截止或延長申請期限。

二、補助品項及規定

序號	問題	答覆															
2-1	家電汰換補助品項有哪些？	本次住宅家電汰換補助品項為冷(暖)氣機及電冰箱。新購入之冷(暖)氣機及電冰箱需符合經濟部能源局公告 能效1級或2級之標準。															
2-2	什麼是能源效率分級？	<p>可至能源局能效分級標示系統網站查詢，網址： https://ranking.energylabel.org.tw/product/Approval/list.aspx</p> <p>或可查看貼在新設備上之能源效率分級標示貼紙，其包含能源效率級數標示(紅框處)及產品規格(藍框處)資訊。</p> <div style="text-align: center;">  <p>能源效率分級標示示意圖(需符合第一、二級)</p> </div>															
2-3	每台家電補助金額如何計算？	<p>本次補助金額以新機的(kW 數/公升數)計算。冷氣機為額定冷氣能力每 kW 補助新臺幣 1,000 元(kW 計算至小數點後第 1 位)；電冰箱以有效內容積每公升補助 10 元，冷氣機與電冰箱每台補助上限皆為 3,000 元。</p> <p>舉例如下：</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>品名</th> <th>購買規格</th> <th>補助金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新冷氣機 A</td> <td>2.1KW</td> <td>2,100 元</td> </tr> <tr> <td>新冷氣機 B</td> <td>3.5KW</td> <td>3,000 元</td> </tr> <tr> <td>新電冰箱 A</td> <td>259 公升</td> <td>2,590 元</td> </tr> <tr> <td>新電冰箱 B</td> <td>559 公升</td> <td>3,000 元</td> </tr> </tbody> </table>	品名	購買規格	補助金額	新冷氣機 A	2.1KW	2,100 元	新冷氣機 B	3.5KW	3,000 元	新電冰箱 A	259 公升	2,590 元	新電冰箱 B	559 公升	3,000 元
品名	購買規格	補助金額															
新冷氣機 A	2.1KW	2,100 元															
新冷氣機 B	3.5KW	3,000 元															
新電冰箱 A	259 公升	2,590 元															
新電冰箱 B	559 公升	3,000 元															
2-4	請問申請補助的台數有上限嗎？	本補助計畫採汰舊(回收一台)換新(補助一台)，汰換數量無上限。但若有申請數量與裝機地址空間面積使用上缺乏合理性情形發生時，將不予補助。															

2-5	單純新購冷氣機或電冰箱有補助嗎？	沒有，本補助計畫採汰舊(回收一台)換新(補助一台)，需汰換同品項、數量之舊家電才可申請補助。
2-6	是否可以由兩台窗型冷氣汰換為一對二之分離式冷氣，可領取幾台補助？	凡是同品項設備(冷氣機/電冰箱)之汰換皆可申請補助，並不限汰換之機型。分離式冷氣之補助以主機的台數計算，一對二分離式冷氣機僅有一台主機，因此只能申請補助一台冷氣。
三、申請流程及應備文件		
序號	問題	答覆
3-1	家電補助要如何申請？	住宅家電補助可透過下列方式進行申請： 1. 民眾自行申請： 申請人請至本局網站下載「民眾自行申請專用空白表單」，備妥申請文件，以郵寄或於上班時間親送資料至臺中市政府經濟發展局提出申請，經本局書面審核通過，即撥付匯款補助金至申請人帳戶。(匯款銀行為台灣銀行，跨行匯款之手續費直接由補助款扣抵。) 2. 透過本局授權之販賣業者申請： 向本府授權之販賣業者(公告於本局網站)購買補助產品，並備妥相關文件即可由業者直接折抵補助金。
3-2	家電汰換補助申請寄件或親送地址？	採郵寄或於上班時間(上午 9:00-12:00，下午 13:30-16:30)親送至「臺中市政府經濟發展局公用事業科」(地址：40701 臺中市西屯區台灣大道三段 99 號惠中樓 5 樓)。 請於信封註明「108 年臺中市住宅家電汰換補助計畫」，申請日期以郵戳或現場收件日期為準，逾期不予受理。
3-3	申請時需準備哪些資料？	1. 本次住宅家電補助需準備之申請資料如下： (1) 申請人身分證正、反面影本或戶籍證明影本。 (2) 購買補助產品之統一發票正本。 (3) 設備安裝地址之電費單影本(補助期間內)。 (4) 「廢四機回收聯單」第三聯正本。 (5) 購買補助品項之能源效率標示證明。(參考序號 2-2 答覆圖示) 2. 自行向本局送件申請者另需提供補助申請表、金融機構存摺封面影本及其他經本局規定之文件。

3-4	補助申請表單要去哪裡索取？	<p>本局有公告申請表之電子檔，供民眾直接下載參閱及填寫，或可至本局公用事業科索取。</p> <p>(表單下載網址：https://reurl.cc/qrerD)</p>
3-5	廢四機回收聯單要去哪裡索取？	<p>請向家電販賣業者索取廢四機回收聯單第三聯，作為舊機回收證明。具有合格廢四機回收聯單之販賣業者，於消費者購買新家電時，應提供免費之舊機回收服務。</p> <div data-bbox="635 517 1401 878" data-label="Image"> <p style="text-align: center;">廢四機回收聯單第三聯示意圖</p> </div>
3-6	是否需要拍攝汰換設備品項的新、舊機照片？	<p>不需拍攝新舊機照片。本次補助申請以廢四機回收聯單作為舊機回收證明，新機則請檢附該設備之能源效率標示證明。</p>
3-7	採用雲端或電子發票，無統一發票紙本正本怎麼辦？	<p>請向購買業者(營業人)洽詢，列印電子發票證明聯作為申請文件(應載明產品名稱、型號、數量)。</p>
3-8	統一發票正本上若未列出購買補助設備之型號，可如何處理？	<p>發票未載明型號者應另檢附載明補助品項型號之出貨單或商品保證書(卡)影本當佐證資料，且應包含購買日期、買受人資料及店章。</p>

3-9	若能源效率標示證明遺失，該如何申請辦理？	<p>請至能源局能源效率分級管理系統網站→查詢購買產品資料(已核准產品)→列印購買產品型號之能源效率標示圖檔(紅圈處)→黏貼於申請表單作為佐證資料。</p> <p>網址： https://ranking.energylabel.org.tw/product/Approval/list.aspx</p> 
3-10	若相關申請資料文件遺失，該如何申請辦理？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若因故無法提供統一發票正本，申請時須簽署切結書(附件 1-7)。 2. 公告日前購買補助品項者，若廢四機回收聯單第三聯正本遺失，除了簽署切結書(附件 1-7)外，須向原購買店家索取第一聯或回收業(處理業)第二聯之存根聯影本作為佐證。
3-11	如果資料有誤或不齊全會如何處理？	<p>申請資料有誤或不齊全，本局將以電話或 email 通知，申請者必須於通知後十四天內補件，超過十四天未完成補件時本局將退件，申請者需重新提出申請並剔除原本的補助順位。為保障申請權益，也請申請者務必提供正確之聯絡資訊。</p>
3-12	自行申請補助之案件通過了是否會通知，如何拿到補助款？	<p>因本補助申請案量較多，恕無法個別通知。補助款項將於審查通過後，完成核銷撥款程序，補助款將採轉帳撥付至申請人提供之指定帳戶中，匯費由補助款中扣除。</p>
3-13	若有其他問題，可以透過什麼管道進行諮詢？	<p>配合 108 年臺中市住宅家電汰換補助計畫申請作業，如有任何問題可至「台中綠能新節電運動」臉書粉絲團查詢，或可撥打免費諮詢專線 0800-585-058，由專人提供解說服務。</p> <p>(服務時間：週一至週五 9:00-12:00/13:00-18:00)</p>